

COMUNICATO STAMPA

Qualità “Certificata” per l'aeroporto di Napoli

GESAC, società di gestione aeroportuale, ha ottenuto, da parte **dell'Ente Certificatore TÜV Italia**, la **Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità** secondo i requisiti della norma internazionale **ISO 9001:2000**.

I processi che hanno ottenuto la Certificazione sono: **progettazione e l'erogazione dei servizi di assegnazione, esercizio e supervisione risorse centralizzate; manutenzione mezzi e infrastrutture; informativa di scalo; esercizio impianto smistamento bagagli; informativa al pubblico; controlli di sicurezza passeggeri, bagagli e merci; gestione delle sub-concessioni; gestione parcheggi auto.**

“La Certificazione attesta la capacità della società di gestione di fornire servizi in grado di soddisfare le richieste e le esigenze dei passeggeri e di tutti gli utenti dell'aeroporto di Napoli attraverso un miglioramento continuo del livello dei servizi in linea con standard di qualità internazionali.” **ha commentato il Presidente e Amministratore Delegato di GESAC Spa Mauro Pollio.**

Tale riconoscimento conferma inoltre il dato positivo, emerso dall'edizione 2005 della Carta dei Servizi, relativo al livello di gradimento da parte dei passeggeri in transito presso lo scalo di Napoli in cui circa oltre il 97% dei passeggeri intervistati si è dichiarato soddisfatto della qualità dei servizi offerti in aeroporto.

Napoli, 16 dicembre 2005